



Finanziamenti on line

-

Manuale per la compilazione del Modulo di Adesione
al bando:

“Dote Scuola 2019”



Indice

1.	Introduzione.....	3
1.1	Scopo e campo di applicazione.....	3
1.2	Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo).....	3
2.	Accesso a Bandi Online.....	4
3.	Presentazione della Domanda.....	7
3.1	Adesione: Dati del Richiedente	9
3.2	Adesione: Studenti Beneficiari.....	11
3.3	Adesione: Conferma dati	16
4.	Rinuncia	17
4.1	Conferma Rinuncia.....	19
5.	Area pratiche.....	20

Indice delle Figure

Figura 1	Accesso a Bandi Online	4
Figura 2	Servizio di Autenticazione	4
Figura 3	Home page Bandi Online – Profilo Cittadino	5
Figura 4	Home page Bandi Online – Seleziona profilo.....	7
Figura 5	Home page Bandi – Tutti i bandi	8
Figura 6	Compilazione domanda	8
Figura 7	Adesione: dati del Richiedente.....	9
Figura 8	Domanda presentata in qualità di “Rappresentante legale della persona...”	10
Figura 9	Adesione: Studenti beneficiari.....	11
Figura 10	Dati studente	12
Figura 11	Buono scuola.....	13
Figura 12	Contributo per l’acquisto di libri di... ..	14
Figura 13	Adesione: Conferma dati.....	16
Figura 14	Tutte le domande	17
Figura 15	Apri domanda.....	17
Figura 16	Dettaglio domanda presentata	18
Figura 17	Domanda Presa in carico.....	18
Figura 18	Conferma rinuncia.....	19
Figura 19	Menu pratiche	20
Figura 20	Tutte le domande: dettaglio procedimento selezionato	20

1. Introduzione

Il Sistema, "**Bandi Online**", è un servizio web, messo a disposizione da Regione Lombardia che permette a cittadini, imprese ed enti pubblici e privati di presentare on-line richieste di contributo e di finanziamento a valere sui fondi promossi dalla Regione Lombardia e dalla Comunità Europea.

1.1 Scopo e campo di applicazione

Scopo di questo documento è descrivere le modalità operative per la compilazione dei seguenti moduli del bando "**Dote Scuola 2019**":

- **Accesso a Bandi Online**
- **Compilazione Domanda**
- **Area Pratiche**

1.2 Copyright (specifiche proprietà e limite di utilizzo)

Il materiale è di proprietà di Lombardia Informatica S.p.A. Può essere utilizzato solo a scopi didattici nell'ambito del Progetto "Bandi Online". In ogni caso la presente documentazione non può essere in alcun modo copiata e/o modificata previa esplicita autorizzazione da parte dell'area Servizi per la Formazione e l'E-learning.

2. Accesso a Bandi Online

Tutti i cittadini che intendono avvalersi dei servizi offerti da Bandi Online devono effettuare l'accesso al sistema previa registrazione e autenticazione.

Per accedere a Bandi Online è necessario digitare l'indirizzo web: www.bandiservizi.it

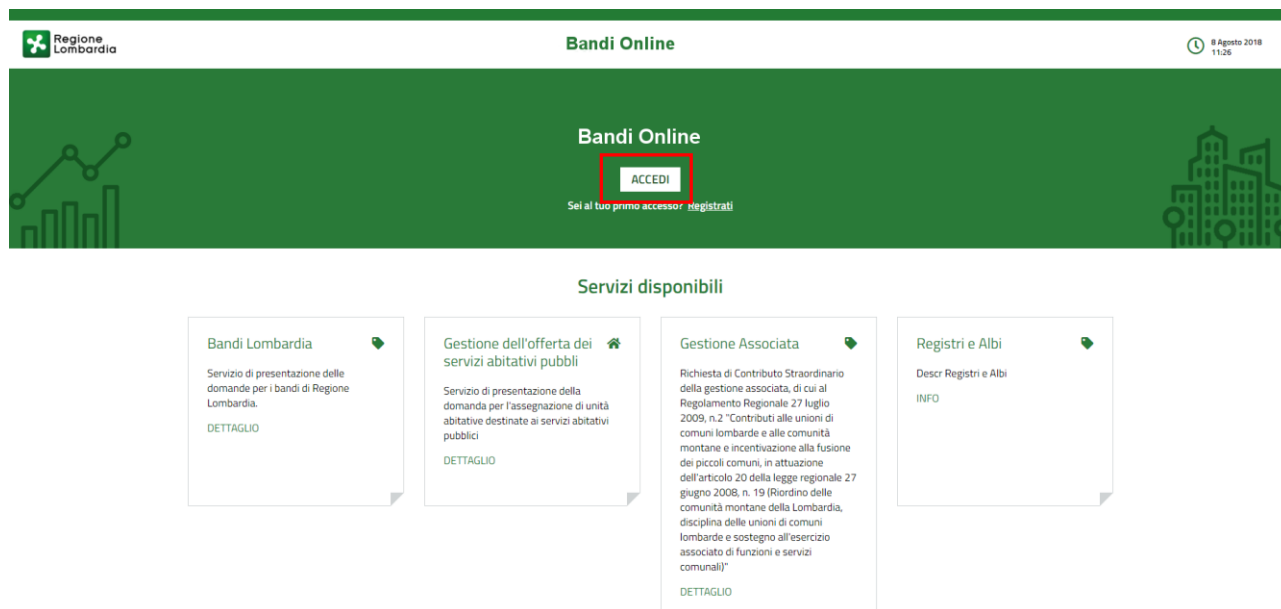


Figura 1 Accesso a Bandi Online


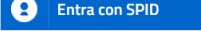
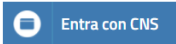
Dalla home page Bandi Online cliccando su **“Accedi al Servizio”**  il sistema riporta alla pagina di autenticazione da cui è possibile accedere al servizio.



Figura 2 Servizio di Autenticazione

Da questa pagina è possibile accedere ai servizi offerti da Bandi Online scegliendo la modalità di autenticazione preferita tra:

- **Autenticazione con LA TUA IDENTITA' DIGITALE "PASSWORD UNICA"**, cliccando su  inserendo le credenziali (username e password) SPID nella pagina che apre il sistema.
- **Autenticazione con CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI**, cliccando su  e utilizzando la tessera CRS/CNS per autenticarsi;

ATTENZIONE

Per poter accedere al servizio è necessario essere registrati e validati a sistema.

L'accesso tramite smartcard richiede il lettore di Smart card, la tessera sanitaria CRS o CNS abilitata con pin e il sistema di gestione "CrsManager", disponibile sul sito: <http://www.crs.regione.lombardia.it/> .

L'accesso tramite SPID richiede che l'utente sia già in possesso delle credenziali (nome utente e password) SPID, che permettono l'accesso a tutti i servizi online della Pubblica Amministrazione. Tali credenziali sono rilasciate dai soggetti (detti identity provider) autorizzati, tra cui ad esempio Aruba, Infocert, Poste, Sielte o Tim. Per informazioni è possibile consultare il sito istituzionale di riferimento: <https://www.spid.gov.it/> .

Una volta autenticati il sistema apre l'Home page di Bandi Online.

ATTENZIONE

Il sistema si apre con il Profilo "**Cittadino**" attivo nel caso di primo accesso a sistema, altrimenti si apre con l'ultimo profilo utilizzato attivo.

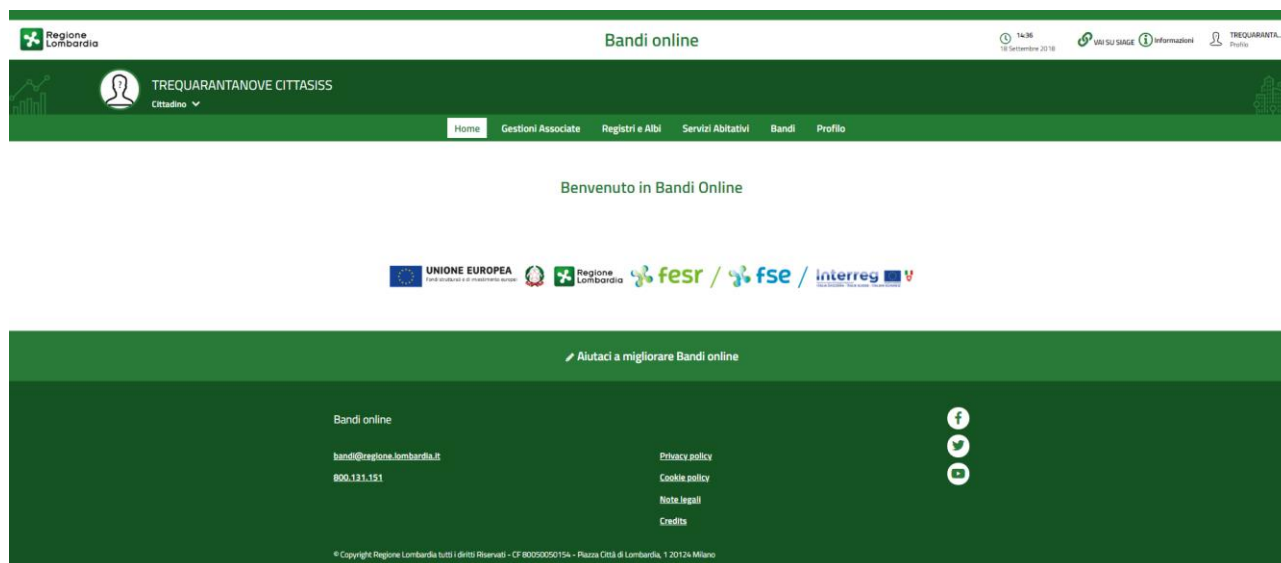


Figura 3 Home page Bandi Online – Profilo Cittadino

ATTENZIONE

Condizione per poter presentare la Domanda di contributo al bando Dote Scuola 2019 è effettuare l'accesso a Bandi online utilizzando l'autenticazione con:

- **SPID**

oppure

- **CNS/CRS con PIN**

NON è ammessa l'autenticazione mediante l'utilizzo di credenziali User e Password.

3. Presentazione della Domanda

SI RICORDA CHE per poter compilare la Domanda di Adesione al bando Dote Scuola 2019 è OBBLIGATORIO effettuare l'accesso a Bandi online solo con le credenziali SPID o con CNS/CRS con PIN.

Non sarà possibile presentare la domanda effettuando l'accesso con User e Password.

Per poter procedere con la compilazione della Domanda di Adesione al bando è necessario, una volta effettuato l'accesso al servizio *Bandi online* (effettuando l'accesso con SPID o CNS e PIN), selezionare il profilo cittadino.

Dalla home page fare click sul profilo riportato nella barra del menu in alto a sinistra.

Il sistema visualizza il menu a tendina con l'elenco dei profili. Selezionare il profilo di interesse, per attivarlo.



Figura 4 Home page Bandi Online – Seleziona profilo

Selezionare la voce **Bandi**, il sistema mostra l'Home page dei Bandi.

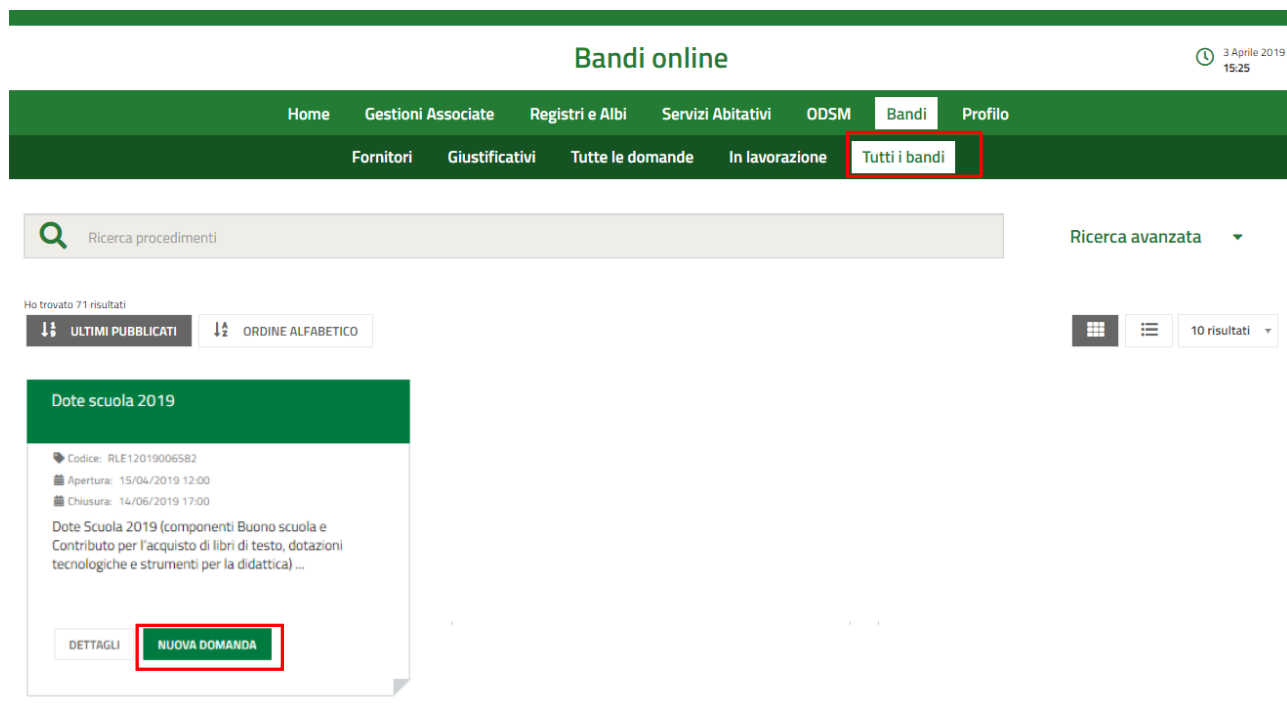



Figura 5 Home page Bandi – Tutti i bandi

Cliccando su **“DETTAGLI”**  il sistema apre il collegamento alla pagina web da cui è possibile visualizzare le informazioni principali sul bando e accedere alla eventuale manualistica presente.


Cliccando su **NUOVA DOMANDA**  il sistema genera la domanda suddivisa in moduli da compilare.



Figura 6 Compilazione domanda

3.1 Adesione: Dati del Richiedente

← Indietro Nuova Domanda - ID Domanda: 24689

Procedimento Dote Scuola 2019	Stato Domanda Bozza	Stato Processo Adesione - Dati del richiedent...	Soggetto Richiedente BA [™]	SCOPRI DI PIÙ
----------------------------------	------------------------	---	---	---------------

Compila
^ VISUALIZZA

ADESIONE - DATI DEL RICHIEDENTE

DATI DEL RICHIEDENTE

Dati del Richiedente

Richiedente

Id Pratica 24689	Cognome All [™]
Nome BA;	Codice fiscale KRN [™]

In qualità di: *

Genitore

Rappresentante legale della persona giuridica affidataria / Famiglia affidataria

Studente maggiorenne

Residenza

Provincia * - seleziona -	Comune * - seleziona -
Cap * <input type="text"/>	Indirizzo * <input type="text"/>
E-mail * <input type="text"/>	Cellulare * <input type="text"/>

CHIEDO di poter presentare la domanda di Dote Scuola per l'anno scolastico 2019/2020

VAI AL MODULO SUCCESSIVO
SALVA BOZZA

Figura 7 Adesione: dati del Richiedente

Nel primo modulo è necessario compilare i **Dati del Richiedente**.

Il sistema riporta i dati del Richiedente in suo possesso, sarà necessario compilare quelli mancanti richiesti e specificare se si presenta la domanda in qualità di *Genitore*, *Rappresentante legale della persona giuridica affidataria / Famiglia affidataria* o *Studente maggiorenne*.

ATTENZIONE

Nel caso in cui il si presenta la domanda in qualità di **Rappresentante legale della persona giuridica affidataria / Famiglia affidataria**, il sistema richiede l'inserimento di ulteriori informazioni.

Dati del Richiedente

Richiedente

Id Pratica 24689	Cognome AIK
Nome BA	Codice fiscale KR

In qualità di: *

Genitore
 Rappresentante legale della persona giuridica affidataria / Famiglia affidataria
 Studente maggiorenne

Descrizione ente *
 Partita IVA ente *

Famiglia affidataria individuata dal comune * i

Sì
 No

Compilazione riservata solo alla persona giuridica che rappresenta il minore o alla famiglia affidataria. Attenzione: Nel caso di famiglia affidataria si evidenzia che la richiesta è presentata unicamente per gli affidati

Figura 8 Domanda presentata in qualità di “Rappresentante legale della persona...”

Concludere la compilazione del primo modulo valorizzando i dati della Residenza.

Al termine della compilazione, cliccare su **VAI AL MODULO SUCCESSIVO** per accedere alla seconda sezione del modulo da compilare.

Il sistema effettua controlli sulle informazioni inserite nei termini di presenza dei dati obbligatori, formato e coerenza coi requisiti di partecipazione al bando. Nel caso in cui siano rispettate tutte le predette condizioni la pratica viene salvata e passa al modulo successivo, in caso contrario verrà segnalato in rosso il relativo messaggio di errore. Sarà necessario correggere i dati errati per poter proseguire.

3.2 Adesione: Studenti Beneficiari

← Indietro Nuova Domanda - ID Domanda: 24689

Procedimento Dote Scuola 2019	Stato Domanda Bozza	Stato Processo Adesione - Dati del richiedent...	Soggetto Richiedente BA™	SCOPRI DI PIÙ
----------------------------------	------------------------	---	-----------------------------	---------------

Compila

 ^ VISUALIZZA

ADESIONE - STUDENTI BENEFICIARI

STUDENTI BENEFICIARI

Studenti beneficiari

Avviso

Per inserire i dati di uno studente premere sul tasto "+". In caso di più studenti ripetere l'operazione per ciascuno di essi

Studente * +

# ^	CODICE FISCALE ↕	COGNOME ↕	NOME ↕	DATA DI NASCITA ↕	SCELTA COMPONENTE DOTE SCUOLA ↕	CONTRIBUTO PER L'ACQUISTO DI LIBRI DI TESTO, DOTAZIONI TECNOLOGICHE E STRUMENTI PER LA DIDATTICA ↕

ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente)

ATTENZIONE! Tutti gli importi devono essere espressi in unità di euro, arrotondando come da esempi: 1,49 o decimali inferiori diventa 1; 1,50 o decimali superiori diventa 2.

Valore certificazione ISEE *

Data scadenza certificazione ISEE *

Conferma dei dati ai fini della trasmissione della domanda

Acconsento / non acconsento l'uso dei miei dati personali per ricevere comunicazioni di altre iniziative regionali *

Acconsento

Non acconsento

VAI AL MODULO SUCCESSIVO
TORNA AL MODULO PRECEDENTE
SALVA BOZZA

Figura 9 Adesione: Studenti beneficiari

In questo modulo è necessario inserire a sistema gli Studenti beneficiari.

Selezionare il bottone per accedere alla maschera di inserimento dati studente da compilare.

ATTENZIONE

In caso di Studente maggiorenne il CODICE FISCALE, COGNOME e NOME dello studente devono corrispondere a quelli del richiedente.

Adesione - Studenti beneficiari > Studenti beneficiari > Studente [1]

DATI STUDENTE

Dati studente

Dati dello studente

Il codice fiscale è provvisorio? *

Sì

No

Codice Fiscale *

Cognome *

Nome *

Genere *

Seleziona

Data di nascita *

Provincia di nascita *

- seleziona -

Scelta componente Dote scuola *

Buono scuola

Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica

ATTENZIONE: per richiedere entrambe le componenti per lo stesso studente selezionare SOLO la voce Buono Scuola

Buono scuola

Tipo di scuola *

Selezionare scuola

Provincia *

- seleziona -

Denominazione *

Classe *

Selezionare classe

Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica *

Sì

No

INDIETRO SALVA STUDENTE ELIMINA

Figura 10 Dati studente

Compilare la maschera inserendo i **Dati dello studente** e selezionare la **Scelta componente Dote scuola**.

ATTENZIONE

Il sistema esegue un controllo sulla data di nascita dello studente inserito e verifica la validità della componente dote scuola selezionata:

- la scelta Buono scuola è valida fino al giorno del compimento dei 21 anni (da 21 anni e un giorno non sarà più valida).
- la scelta “Contributo per l’acquisto...” è valida fino al giorno del compimento dei 18 anni (da 18 anni e un giorno non sarà più valida).

SI RICORDA CHE per richiedere entrambe le componenti per lo stesso studente è necessario selezionare SOLO la voce Buono Scuola

In funzione della componente selezionata il sistema richiede le informazioni di dettaglio.

Se Scelta Componente Dote scuola: Buono scuola:

Provincia di nascita *

- seleziona -

Scelta componente Dote scuola *

Buono scuola

Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica

ATTENZIONE: per richiedere entrambe le componenti per lo stesso studente selezionare SOLO la voce Buono Scuola

Buono scuola

Tipo di scuola *

Selezionare scuola

Provincia *

- seleziona -

Denominazione *

Classe *

Selezionare classe

Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica *

Sì

No

INDIETRO SALVA STUDENTE

Figura 11 Buono scuola

Compilare le informazioni richieste per la componente Buono scuola e specificare se si richiede o meno il **Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni...**

Se il **Tipo di scuola** selezionato è:

"primarie" allora l'età dello studente deve essere \geq a 5 anni;

"secondarie medie" allora l'età dello studente deve essere \geq a 9 anni;

"secondarie superiori" allora l'età dello studente deve essere \geq a 12 anni;

SI RICORDA CHE, in caso di scuola situata in una provincia non lombarda, per poter usufruire della componente è necessario che lo studente rientri quotidianamente alla propria residenza al termine delle lezioni.

Se Scelta Componente Dote scuola: Contributo per l'acquisto...:

Scelta componente Dote scuola *

Buono scuola

Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica

ATTENZIONE: per richiedere entrambe le componenti per lo stesso studente selezionare SOLO la voce Buono Scuola

Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica

Tipo di scuola *

Provincia

Denominazione

Classe *

Figura 12 Contributo per l'acquisto di libri di...

Compilare le informazioni richieste per la componente Contributo per l'acquisto di libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica.

ATTENZIONE

Per le scuole primarie non è previsto il Contributo per l'acquisto dei libri di testo, dotazioni tecnologiche e strumenti per la didattica.

Per le Scuole secondarie superiori e i Percorsi di Istruzione e Formazione Professionali ai fini del riconoscimento del Contributo per l'acquisto di libri..., è possibile selezionare solo fino alla seconda classe.

Il contributo per l'acquisto dei libri di testo può essere richiesto fino al giorno di compimento dei 18 anni.



Al termine selezionare il bottone **SALVA STUDENTE** per salvare i dati inseriti e tornare al modulo principale.

ATTENZIONE

Le operazioni sopra descritte sono da ripetere per tutti gli studenti per cui si intende richiedere il contributo.

Riprendere la compilazione del modulo principale valorizzando l'ISEE (**Indicatore della Situazione Economica Equivalente**).

ATTENZIONE

Per la componente Buono il valore della certificazione ISEE deve essere minore o uguale a 40.000 euro.

Per la componente Libri di testo e... il valore della certificazione ISEE deve essere minore o uguale a 15.749,00 euro.

Concludere la compilazione del modulo valorizzando la **Conferma dei dati ai fini della trasmissione della domanda**.

Al termine della compilazione, cliccare su **VAI AL MODULO SUCCESSIVO** per accedere al modulo successivo.

Il sistema effettua controlli sulle informazioni inserite nei termini di presenza dei dati obbligatori, formato e coerenza coi requisiti di partecipazione al bando. Nel caso in cui siano rispettate tutte le predette condizioni la pratica viene salvata e passa al modulo successivo, in caso contrario verrà segnalato in rosso il relativo messaggio di errore. Sarà necessario correggere i dati errati per poter proseguire.

ATTENZIONE

Cliccando sul pulsante **TORNA AL MODULO PRECEDENTE** è possibile tornare allo step di compilazione precedente qualora si volesse integrare o correggere dei dati inseriti nel modulo precedente.

3.3 Adesione: Conferma dati

← Indietro
Nuova Domanda - ID Domanda: 24689

Procedimento	Stato Domanda	Stato Processo	Soggetto Richiedente
Dote Scuola 2019	Bozza	Adesione - Dati del richiedent...	BA™

SCOPRI DI PIÙ

Compila

^ VISUALIZZA

ADESIONE - CONFERMA DATI

CONFERMA DATI

Conferma dati

Dichiarazione riassuntiva da scaricare

IMPORTANTE: cliccare sulla Dichiarazione riassuntiva per scaricarla e verificarne i dati

[Dichiarazione riassuntiva della Dote Scuola per l'anno scolastico 2019/2020](#)

Ho preso visione dei dati contenuti nella Dichiarazione riassuntiva ed invio la domanda a protocollo *

Attenzione, una volta protocollata la domanda si prega di scaricare nuovamente dal Fascicolo progetto la Dichiarazione riassuntiva contenente n° e data di protocollo

Sì
 No

ATTENZIONE, per completare la domanda Dote scuola premere il pulsante "Invia a protocollo"

TORNA AL MODULO PRECEDENTE
INVIA A PROTOCOLLO
SALVA BOZZA

Figura 13 Adesione: Conferma dati

In questo modulo è necessario effettuare il download della Dichiarazione riassuntiva generata dal sistema cliccando sul

link \ [Dichiarazione riassuntiva della Dote Scuola per l'anno scolastico 2019/2020](#)

Leggere il documento scaricato e se è tutto compilato correttamente dichiarare di aver preso visione della dichiarazione riassuntiva

Ho preso visione dei dati contenuti nella Dichiarazione riassuntiva ed invio la domanda a protocollo *

- Sì
- No

e

concludere la compilazione della domanda selezionando il bottone INVIA AL PROTOCOLLO

La domanda di contributo verrà inviata al protocollo di Regione Lombardia.

Una volta effettuato l'invio della pratica non sarà più possibile modificare i dati inseriti.

4. Rinuncia

Per procedere alla rinuncia di una domanda di Dote, è necessario accedere alla pratica inviata.

Selezionare la voce di menu **Tutte le domande** per visualizzare l'elenco dei propri procedimenti.

Bandi online

Home Gestioni Associate Registri e Albi Servizi Abitativi ODSM **Bandi** Profilo

Fornitori Giustificativi **Tutte le domande** In lavorazione Tutti i bandi

Ricerca domande per ID o altre informazioni Ricerca avanzata

Ricerca domande: scuola

Ho trovato 1 risultato

CODICE PROCEDIMENTO	TITOLO PROCEDIMENTO	NUMERO DOMANDE	
RLE12019008268	Dote Scuola 2019	1	ELENCO DOMANDE

Figura 14 Tutte le domande

In corrispondenza del bando Dote Scuola 2019, selezionare il bottone **ELENCO DOMANDE** per visualizzare l'elenco delle domande.

Bandi online

Home Gestioni Associate Registri e Albi Servizi Abitativi ODSM **Bandi** Profilo

Fornitori Giustificativi **Tutte le domande** In lavorazione Tutti i bandi

Ricerca domande per ID o altre informazioni Ricerca avanzata

Ricerca domande: scuola

Ho trovato 1 risultato

CODICE PROCEDIMENTO	TITOLO PROCEDIMENTO	NUMERO DOMANDE	
RLE12019008268	Dote Scuola 2019	1	ELENCO DOMANDE

<< < 1 / 1 > >>

Dote Scuola 2019 (RLE12019008268)

ID DOMANDA	TITOLO DOMANDA	STATO DOMANDA	STATO PROCESSO	SOGGETTO RICHIEDENTE	STATO DI LAVORAZIONE	ULTIMO AGGIORNAMENTO	
24689	Domanda Dote scuola 2019	Presentato	Domanda Presentata			04/04/2019 15:43:07	APRI

Figura 15 Apri domanda

In corrispondenza della domanda di Dote da rinunciare, selezionare **APRI** per accedere alla domanda.

← Indietro

Domanda Dote scuola 2019 - ID Domanda: 24689

Procedimento	Stato Domanda	Stato Processo	Soggetto Richiedente	SCOPRI DI PIÙ	PRENDI IN CARICO ⓘ
Dote Scuola 2019	Presentato	Domanda Presentata			

Compila ^ VISUALIZZA

DOMANDA PRESENTATA

DETTAGLI DOMANDA PRESENTATA

Dettagli domanda presentata

Dettagli domanda

Id Pratica	Codice fiscale richiedente
24689	KRNBRS74A28A145W
Data e ora di invio al protocollo	Data protocollo
04/04/2019 15:43:01 987	04/04/2019 15:43:04
Numero protocollo	
E1.2019.0000355	

Figura 16 Dettaglio domanda presentata

Il sistema visualizza i **Dettagli della domanda presentata**.

Sarà necessario prendere in carico la domanda per poter accedere al modulo di rinuncia.

Fare click su **PRENDI IN CARICO** per prenderla in carico.

Procedimento	Stato Domanda	Stato Processo	Soggetto Richiedente	SCOPRI DI PIÙ
Dote Scuola 2019	Presentato	Domanda Presentata		

Compila ^ VISUALIZZA

DOMANDA PRESENTATA

DETTAGLI DOMANDA PRESENTATA

Dettagli domanda presentata

Dettagli domanda

Id Pratica	Codice fiscale richiedente
24689	KRNBRS74A28A145W
Data e ora di invio al protocollo	Data protocollo
04/04/2019 15:43:01 987	04/04/2019 15:43:04
Numero protocollo	
E1.2019.0000355	

RINUNCIA SALVA BOZZA

Figura 17 Domanda Presa in carico

A questo punto è attivo il bottone **RINUNCIA** da selezionare per generare il Modulo di rinuncia da compilare.

4.1 Conferma Rinuncia

← Indietro Domanda Dote scuola 2019 - ID Domanda: 24689

Procedimento Dote Scuola 2019	Stato Domanda Presentato	Stato Processo Rinuncia Conferma	Soggetto Richiedente BA.	SCOPRI DI PIÙ
----------------------------------	-----------------------------	-------------------------------------	-----------------------------	---------------

Compila
VISUALIZZA

RINUNCIA - CONFERMA

CONFERMA RINUNCIA

Conferma rinuncia

Dati riassuntivi

ID domanda 24689	Codice fiscale richiedente KRI.
Cognome richiedente AI'	Nome richiedente B
In qualità di: Genitore	

Comunicazione di rinuncia

Scarica Comunicazione di rinuncia Dichiaro di aver preso visione e di confermare quanto contenuto nella Comunicazione di rinuncia *

Sì
 No

ATTENZIONE

Attenzione, selezionando "Conferma rinuncia" tutti i dati inseriti andranno persi.

ANNULLA RINUNCIA
CONFERMA RINUNCIA
SALVA BOZZA

Figura 18 Conferma rinuncia

Prendere visione dei **Dati riassuntivi** riportati dal sistema, effettuare il download della **Comunicazione di rinuncia** selezionando l'apposito link: [Scarica Comunicazione di rinuncia](#).

Per completare la procedura è necessario confermare di aver preso visione dei dati contenuti nella Comunicazione di rinuncia, scaricata e selezionare il bottone **CONFERMA RINUNCIA**.

SI RICORDA CHE solo dopo aver completato la conferma di rinuncia, sarà possibile compilare una nuova domanda.

5. Area pratiche

In qualunque momento è possibile accedere alla propria pratica tramite selezionando le voci di menu

- **IN LAVORAZIONE:** ovvero tutte le pratiche di cui l'utente ha in carico la compilazione;
- **TUTTE LE DOMANDE:** ovvero tutte le pratiche visibili dall'utente.



Figura 19 Menu pratiche

È possibile ricercare le pratiche d'interesse selezionando una delle due voci, ad esempio **Tutte le domande**. In questo modo il sistema riporta il risultato ottenuto.

Cliccando sul bottone **ELENCO DOMANDE** del procedimento di interesse è possibile visualizzare il dettaglio delle pratiche ad esso associate.

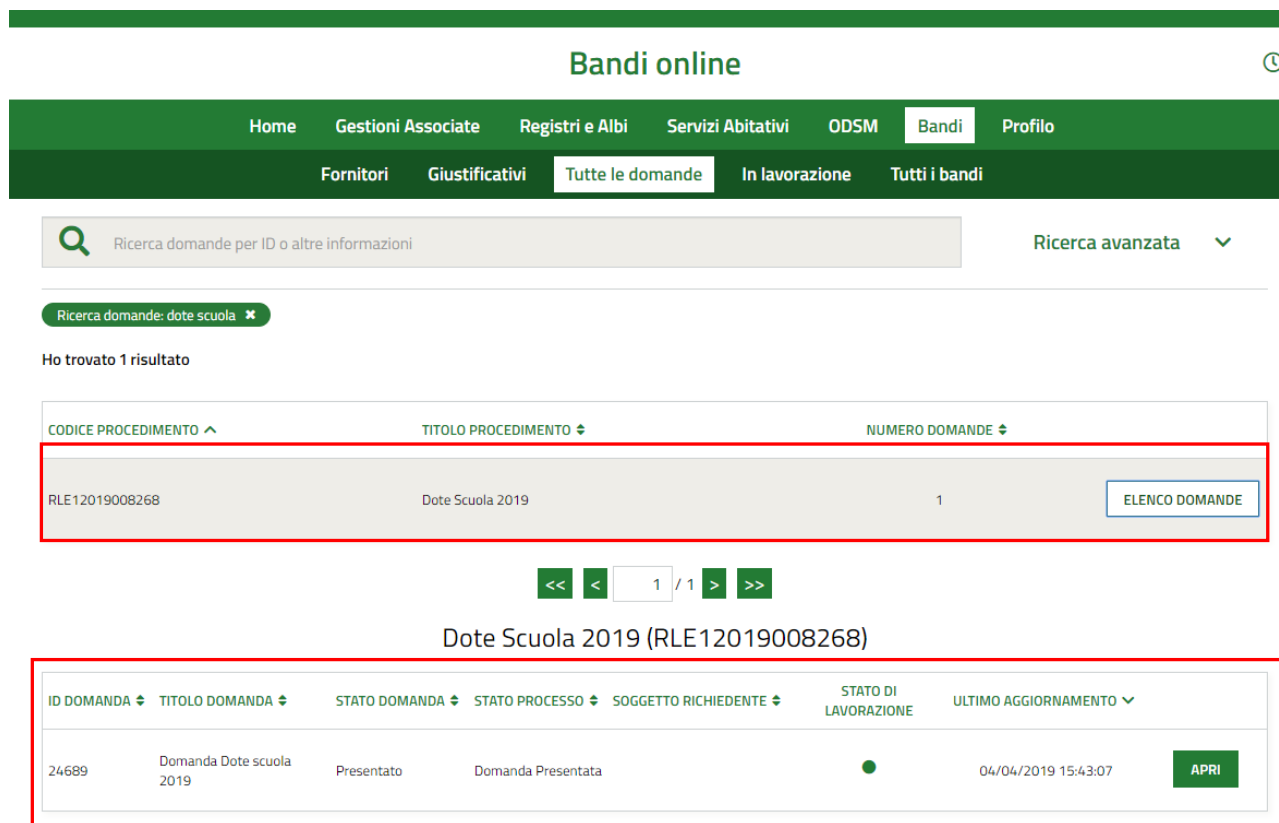


Figura 20 Tutte le domande: dettaglio procedimento selezionato

Basterà cliccare sul bottone **APRI** della pratica di interesse per accedervi.